

個人情報適正管理規程

当組合では、安心して職業紹介サービスをご利用いただけますよう、求職者等(求職者又は労働者になろうとする者)に関する個人情報の収集、保管、利用に関しては、職業安定法令、個人情報保護法令を遵守し、次のとおり取り扱います。

1 個人情報の利用目的について

当組合は、職業安定法に基づく有料職業紹介業務及びこれの付随業務において、次のいずれかの目的の達成に必要な範囲内で求職者の個人情報を収集、利用することとします。

- (1) 職業紹介に向けての当社職員との面接・相談のため
- (2) 求職者の希望に適合する求人の探索・選定のため
- (3) 求人条件に適合する求職者の探索・選定のため
- (4) 事前の同意を前提に、求人企業に応募情報として提供するため
- (5) 求職者に開示の許諾を得た業務提携先職業紹介所に提供するため
- (6) 就職後のアフターフォローを実施するため
- (7) 職業紹介サービスの改善向上に向けた分析のため

2 個人情報の収集方法等

個人情報は本人から収集することを基本とします。本人以外から個人情報を収集する場合は、本人の同意を得たうえで行います。

また、「人種、民族、社会的身分、門地本籍その他社会的差別の原因となるおそれがある事項」、「思想及び信条」及び「労働組合への加入状況」については原則として収集しません。

さらに、個人情報保護法で定める要配慮個人情報（本人の病歴、犯罪歴、犯罪被害の事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）については、あらかじめ職業紹介における該当情報の必要性を本人に説明し、同意を得たうえで取得します。

3 第三者提供について

当組合は、①本人の同意を得て応募先の求人企業に提供する場合、②本人に開示の許諾を得て業務提携先職業紹介所に提供する場合、③法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。

4 個人情報の正確性等の確保について

当組合では、求職者の個人情報の関係システムへの入力に当たって入力時の照合確認を行うとともに、求職者との接触機会ごとに情報に変化が無いかを確認のうえ必要な更新を行うなどして、個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。

5 個人情報を取り扱うことができる職員の範囲

個人情報を取り扱う当組合内の職員の範囲は、職業紹介部門の職員とします。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 小布施弘明 とします。

個人情報取扱責任者は、個人情報の取扱状況を定期的に点検し適正な運営に努めます。

6 個人情報を取り扱う者に対する研修等教育訓練

職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う上記 5 に記載する当組合内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回以上実施します。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は 職業紹介責任者講習会を受講するものとします。（【届出事業者の場合】 また、 職業紹介責任者は、関係法令の諸改正等に対応するため、一定期間ごとに職業紹介責任者講習会を受講するものとします。）

さらに、個人情報の秘密保持義務は、就業規則に規定し、職員に徹底します。

7 本人から求められた場合の個人情報の開示又は訂正（削除を含む。）の取扱い

取扱者は、個人の情報に関して、適宜用紙に請求日・住所・氏名・生年月日・情報開示請求理由・本人確認資料により当該情報に係る本人からの情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとします。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）、利用停止、消去、第三者提供への停止の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとします。

また、個人情報の開示又は訂正等に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めます。

8 個人情報の取扱いに関する苦情の処理

求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとします。

なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、 職業紹介責任者の 小布施弘明 とします。

9 個人情報の漏えい、滅失及び毀損を防止するための措置

個人情報の漏えい、滅失及び毀損を防止するために、個人情報を記録する媒体、書類は施錠できるキャビネットに保管します。

10 正当な権限を有しない者による個人情報へのアクセスの防止

個人情報を取り扱う機器及び職員を特定し、正当な権限を有する者を機器のユーザーアカウント制御機能で識別します。

11 保管する必要がなくなった個人情報を廃棄又は削除するための措置

ご提供いただいた個人情報は、法令に定めがある場合を除き、求職登録期間終了後当社にて廃棄 することとし、返却はいたしません。

信州 LOHAS 事業協同組合

長野県長野市松岡 1-35-5-2

代表理事

小布施 弘明